

# Charte RSE du groupe



Document écrit et réalisé  
en janvier 2021

## Présentation de l'équipe « Responsabilité Sociétale de l'Entreprise »



**Laurent CAYATTE**  
Président et Fondateur



**Marine JOUSSEAUME**  
Directrice des Ressources Humaines



**Mélanie BENN**  
Chargée des Ressources Humaines et  
du recrutement Région Sud-Ouest

## Notre engagement

Afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus essentiels dans notre société, Metsys s'est engagé depuis sa création dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale.

Cet engagement est gage de progrès et de pérennité, mais plus encore, nous avons la conviction qu'une entreprise responsable est synonyme d'une entreprise durable. C'est pourquoi, nous dessinons depuis maintenant neuf ans les contours d'une entreprise responsable fondée sur une croissance profitable partagée en interne, avec nos collaborateurs et nos partenaires.

Nous mettons un point d'honneur à adopter des pratiques toujours plus éthiques et durables au fil des années afin de contribuer efficacement à l'amélioration du monde dans lequel nous vivons mais également à la protection de notre environnement.

La présente charte RSE a pour objectif de formaliser les engagements et les efforts déployés par Metsys, dans le cadre de son activité, pour améliorer ses performances éthiques, sociales, environnementales et sociétales. Elle est le fondement même d'une politique de croissance juste et équilibrée entre développement économique, progrès social, innovation, protection de l'individu et de notre environnement.



## Le mot de la Directrice des Ressources Humaines



**Metsys est une entreprise de services du numérique, spécialisée sur les technologies avancées autour de l'écosystème Microsoft.**

*« C'est aujourd'hui une évidence : il y a une réelle urgence à agir par des actions concrètes et efficaces d'un point de vue environnemental et sociétal. C'est notre responsabilité collective et celle que Metsys développe au quotidien. La prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux sont des éléments déterminants dans la performance de Metsys. Nous souhaitons développer une politique interne qui soit une démarche engagée, sincère et bâtie sur le long terme. »*

*Apporter le meilleur des services et faire bénéficier à nos collaborateurs des meilleures conditions de travail sont deux ambitions en totale harmonie ; nous sommes convaincus que cette politique améliore le fonctionnement global de l'entreprise, la rend plus efficace, plus résiliente et plus agile. »*



## Table des matières

Présentation de l'équipe « Responsabilité Sociétale de l'Entreprise » .....	2
Notre engagement .....	2
Le mot de la Directrice des Ressources Humaines .....	3
1. Engagements Sociaux.....	5
a. Collaborateurs et emplois, notre plus grande richesse .....	5
b. Diversité .....	7
c. Attractivité / Fidélisation .....	10
d. Politique salariale.....	12
e. Organisation du travail.....	13
f. Développement des compétences et suivi .....	14
g. Santé & Sécurité.....	18
2. Engagements Éthiques.....	20
a. Communication Responsable .....	20
b. Adhésions publiques .....	22
3. Engagements environnementaux .....	24
4. Engagement Sociétal.....	28
a. Droits de l'Homme .....	28
b. Égalité H/F.....	28
c. Normes et conditions de travail.....	28
d. Mécénats.....	28



## 1. Engagements Sociaux

### a. Collaborateurs et emplois, notre plus grande richesse

Présent dans 10 grandes villes en France, le Groupe compte 263 collaborateurs au 31 décembre 2020. Ceci représente une augmentation de nos effectifs par rapport à l'année précédente.

Avec 98 % des collaborateurs en CDI (Contrat à Durée Indéterminée) à fin décembre 2020, nous nous sommes attachés à nouer une relation contractuelle durable et de confiance avec les collaborateurs, en leur proposant notamment des perspectives de carrière tout au long de leurs parcours.

Chiffres au 31/12/2020

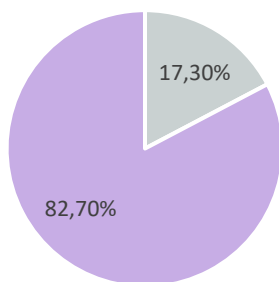


**Effectif :**  
263 collaborateurs



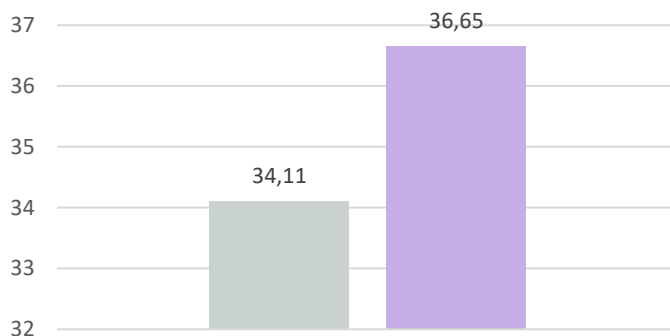
**Âge moyen :**  
36,24 ans

**Répartition H/F**

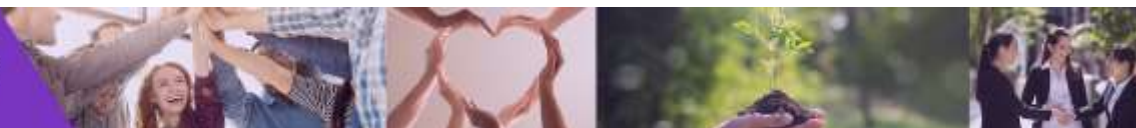


■ Femmes ■ Hommes

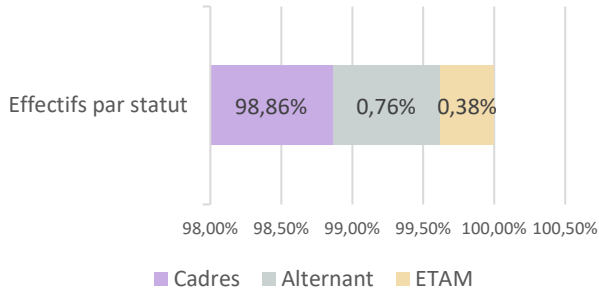
**Moyenne d'âge H/F**



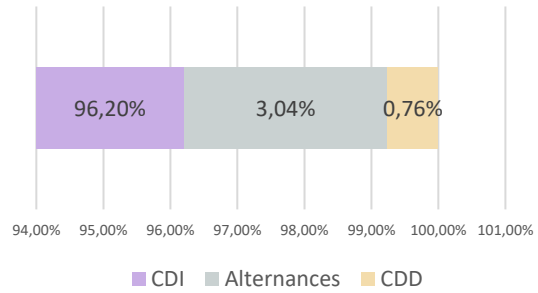
■ Âge moyen femmes ■ Âge moyen hommes



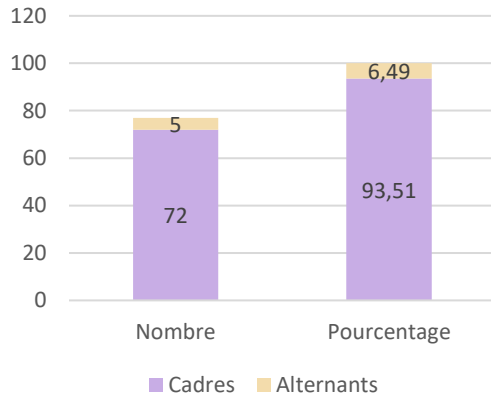
### Effectifs totaux par statut :



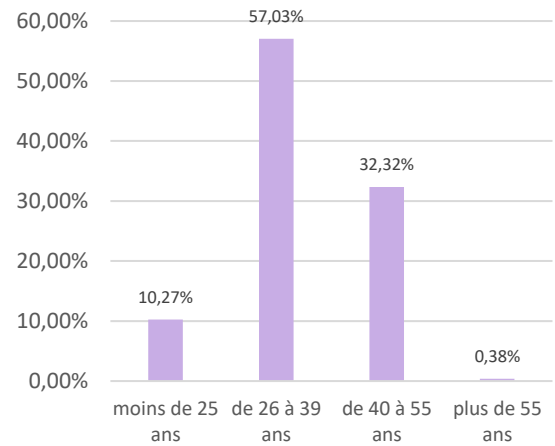
### Effectifs totaux par type de contrat :



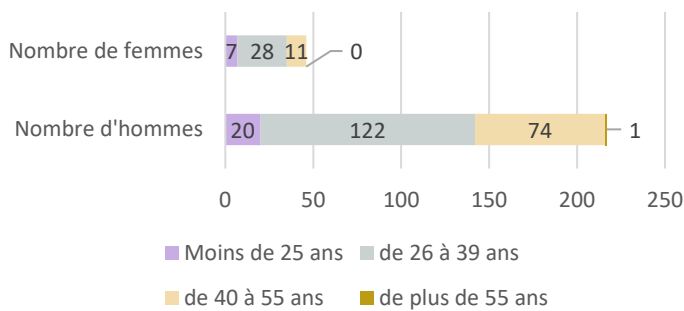
### Intégrations en 2020 : 100 intégrations



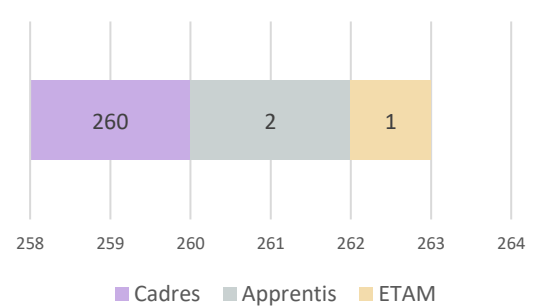
### Répartition par âge en pourcentage :



### Répartition par sexe et par âge :



### Effectifs par statuts :



### Nationalités : 15 différentes

Algérienne    Allemande    Béninoise    Burundaise    Camerounaise    Canadienne    Française    Gabonaise  
Iranienne    Ivoirienne    Malgache    Marocaine    Philippines    Sénégalaise    Tunisienne



#### TAUX DE FEMINISATION :

Le taux de féminisation dans le secteur de l'informatique et des Entreprises de Services du Numérique (ESN) est assez faible car il est de 28%. Metsys est malheureusement en dessous de ce taux avec seulement 17,50% de Femmes au 31/12/2020. Le numérique est généralement assimilé à un secteur « masculin » et les clichés de longue date tendent à perdurer. C'est pourquoi, nous nous associons à des organisations telles qu'*Elles Bougent* afin de faire découvrir les métiers du numérique et favoriser l'orientation des jeunes femmes vers nos métiers.



#### MOYENNE D'AGE :

Nous savons que les salariés du secteur numérique sont sensiblement plus jeunes que dans les autres secteurs. Metsys confirme largement cette tendance car 23% des effectifs ont moins de 30 ans et 9% ont 50 ans ou plus au 31/12/2020. La moyenne d'âge du secteur est de 39 ans, et celle de Metsys est de 36 ans avec plus de la moitié des effectifs qui a moins de 38 ans.

#### b. Diversité



Metsys est signataire de la **Charte de la Diversité** depuis 2014 : nous nous engageons à donner une chance à chacun, en favorisant le pluralisme et en recherchant la diversité culturelle, ethnique et sociale au travers de nos recrutements.

Metsys s'engage à refléter la diversité de la société dans les équipes, les recrutements, les mises à disposition. Notre équipe Ressources Humaines sélectionne les candidats sur les seules compétences et garantit la non-discrimination. La gestion de la diversité est pour Metsys un levier de performance au quotidien.

#### DIVERSITÉ DES RECRUTEMENTS :

Metsys diversifie les sources de recrutements (sites emplois, écoles d'ingénieurs, réseaux sociaux, cooptation) afin que nos collaborateurs soient représentatifs de la population nationale.

Nous favorisons ainsi la diversité de nos candidats en enrichissant notre sourcing par de nombreux partenariats. Dans le cadre du développement des relations avec les écoles d'ingénieurs, Metsys participe activement à plusieurs forums



de recrutement auprès des étudiants en écoles d'ingénieurs tous les ans, mais a également présenté les métiers des Entreprises au Service du Numérique (ESN) auprès des étudiants de l'Epita, l'Epitech, SUPINFO, l'EFREI, l'IPI, l'ESIR, l'ENI, etc...

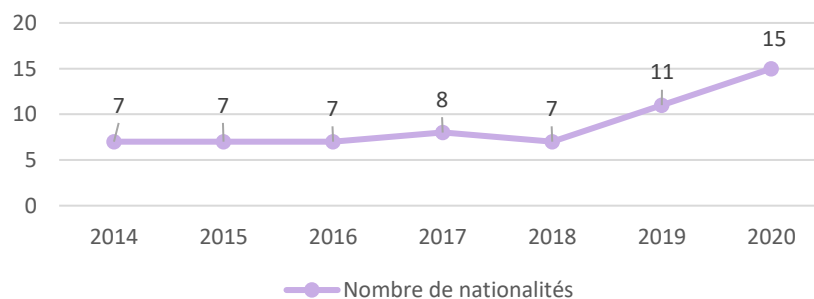


### DIVERSITÉ DES NATIONALITÉS :

Metsys accompagne également de jeunes étudiants étrangers dans leur démarche de changement de statut pour leur permettre d'obtenir un titre de séjour les autorisant à travailler en France. Il nous arrive également de recruter à l'étranger.

Nous communiquons via notre site internet mais également auprès de nos collaborateurs sur notre adhésion à la Charte de la Diversité. Metsys, c'est une équipe multiculturelle, issue d'horizons divers.

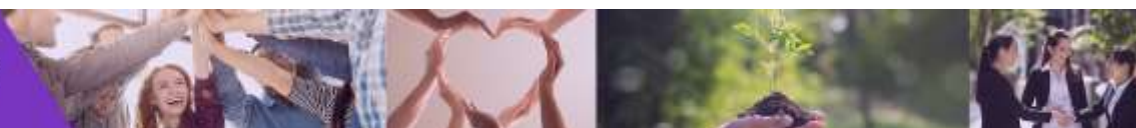
*Diversité des nationalités chez Metsys par année :*



### MIXITE INTERGENERATIONNELLE :

L'accueil des jeunes en stage ou alternance dans le cadre de contrats de professionnalisation ou d'apprentissage, est un élément clé de la politique des Ressources Humaines. Il est important pour nous d'accompagner ces étudiants qui préparent leur diplôme en expérimentant concrètement leur futur métier au sein de nos équipes.

Metsys se positionnant en tant qu'expert sur un marché compétitif, nous n'hésitons pas à recruter des collaborateurs « séniors » pour l'égalité des chances, la transmission des savoir-faire spécifiques et le tutorat.





Metsys favorise également **l'insertion professionnelle et sociale** par le recrutement de jeunes et d'adultes en difficulté dans leur insertion professionnelle. Nous soutenons **la formation professionnelle**, véritable levier d'insertion professionnelle, en particulier pour les personnes sans diplôme ou en phase de reconversion. En effet, dans un contexte de pénurie de profils qualifiés, nous avons fait le choix de capitaliser sur des profils en reconversion car c'est un moyen de former des collaborateurs motivés et désireux d'apprendre un nouveau métier.

Enfin, nous participons régulièrement à des forums d'emplois dans le cadre de mise en place de Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuel (POEI) sur certains domaines techniques. Nous avons recruté plusieurs collaborateurs via l'école Microsoft – SIMPLON.

# SIMPLON

.CO

## HANDICAP :

*Chiffres au 31/12/2020*



**Pourcentage de travailleur handicapé  
chez Metsys :**

3 (1,52 %)



**Prestataires Établissement  
et Service d'Aide par le Travail – ESAT**

*(Principalement commandes de goodies et buffets) :*

14 940,21 €

Depuis 2018, Metsys développe une politique en matière de handicap et encourage la diversité. Un référent handicap a été mis en place au sein du Groupe, permettant d'être à l'écoute de ses salariés et de coordonner les actions entreprises en matière de handicap.

Une campagne de communication et de sensibilisation a été menée auprès des salariés et partenaires. Cette campagne s'est traduite par la mise en place d'actions de sensibilisation afin de mobiliser les salariés au sujet et d'avoir un meilleur niveau d'informations, des brochures sur le handicap ont été mises à disposition dans les établissements, démarche qui s'est accompagnée d'une campagne d'affichage au sein de ces mêmes établissements. Metsys met en place une stratégie globale en faveur du handicap. L'entreprise garantit l'accès et le maintien de l'emploi aux personnes handicapées et s'attache à fonder des partenariats. Nous souhaitons contribuer au bien-être de nos collaborateurs déjà reconnus comme travailleurs handicapés ou qui sont susceptibles d'avoir cette reconnaissance.

Nous les accompagnons au quotidien dans la plus grande transparence en les informant des nombreux aménagements possibles liés à leurs conditions souvent méconnues : aménagement du temps de travail, prise en charge des appareils liés au handicap en question... Nous organisons plusieurs événements dans l'année pour sensibiliser nos collaborateurs au handicap. Notre objectif est que l'ensemble des collaborateurs aient suffisamment d'information à ce sujet afin d'éviter tous préjugés.



Enfin, Metsys a réalisé un Diagnostic Conseil Approfondi ayant pour objectif un audit et de la mise en place d'actions avec l'AGEFIPH.

Nous participons également à de nombreux **forums et salons sur le Handicap** :

- **DuoDay** : évènement qui permet la formation de duos entre des personnes en situation de handicap et des professionnels volontaires dans de nombreuses entreprises, collectivités ou associations
- **La Journée Mondiale du Diabète** : grâce à cette journée, Metsys réitère son engagement pour l'emploi des personnes en situation de handicap, qu'il soit visible ou non
- Metsys s'associe chaque année à l'AGEFIPH dans le cadre de **La Semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées**
- **L'Université du réseau des référents handicap**



Aussi, nous sommes partenaires de différents **Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)** et faisons fréquemment appel à eux pour divers besoins (commande de matériel, goodies, vêtements, buffets, petit déjeuners, cocktails...).

Enfin, afin d'assurer les meilleures conditions de vie, Metsys prend en charge intégralement la mutuelle pour 100% des salariés à titre individuel ou familiale.

**c. Attractivité / Fidélisation**

**CHIFFRES METSYS :**

*Du 01/01/2020 au 31/12/2020*





**Nombre de télétravailleurs :**  
100% des collaborateurs



**Nombre de congés paternité :**  
10



**Nombre de congés maternité :**  
5

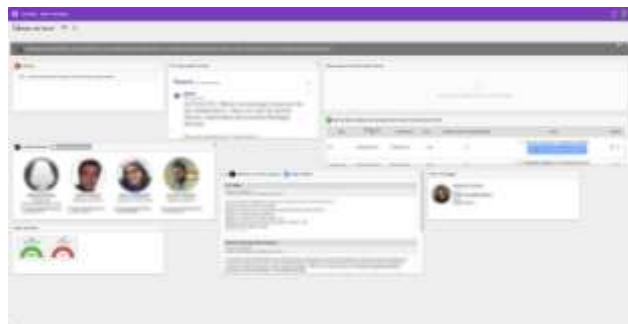


**Nombre de temps partiel :**  
3

#### GED/ METSYS UNIVERSITY :

Un des gros chantiers de l'année 2021 est la construction de notre GED et de notre académie interne. Cela permet un meilleur partage de l'information en temps réel ainsi qu'une meilleure communication auprès de l'ensemble des collaborateurs. En effet, tous les collaborateurs peuvent avoir accès aux informations.

Enfin, grâce à notre outil de gestion VSA, nous mettons en place mensuellement des questionnaires de satisfaction pour nos collaborateurs.



#### CONFIANCE COMME MOT D'ORDRE :

La confiance des consultants qui nous ont rejoint, la confiance des clients face aux fortes compétences déployées et aux engagements respectés. Citons les axes principaux auxquels nous sommes particulièrement attachés :

- Respect du choix du consultant sur ses missions.
- Implication forte des consultants pour l'entreprise.
- Formation des consultants aux métiers et aux technologies selon les besoins.
- Mise en place des ordres de missions et suivi des missions pour mesurer la satisfaction et faciliter la communication entre les acteurs.



## d. Politique salariale

### REMUNERATION MOYENNE ANNUELLE :

Dans un contexte d'incertitude, Metsys a néanmoins maintenu une politique de rémunération attractive. Le salaire moyen des collaborateurs Metsys est beaucoup plus élevée que la rémunération moyenne en France.

Certains de nos collaborateurs bénéficient d'une rémunération variable contractualisée. Ceci les implique dans la réussite du Groupe et de son plan stratégique.

Le partage des objectifs par rapport aux résultats économiques permet d'assurer la cohésion des équipes, la mutualisation des efforts, et ne peut que renforcer le sentiment d'appartenance des collaborateurs au Groupe.

INDICATEUR ÉCART DE RÉMUNÉRATION ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

	écart de rémunération par rapport au(x) de référence			
	moins de 30 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans	50 ans et plus
ouvriers	nc	nc	nc	nc
employés	nc	nc	nc	nc
techniciens et agents de maîtrise	nc	nc	nc	nc
ingénieurs et cadres	-8%	-1.9%	-2.9%	-30.6%

INDICATEUR ÉCART DE TAUX D'AUGMENTATIONS ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

	taux d'augmentation	
	femmes	hommes
taux de salariés augmentés	22.6%	28.5%

Notre index égalité Hommes/Femmes est de **76/100** au 31/12/2020.

### PACKAGE SOCIAL :

Chez Metsys, le travail et l'engagement sont pleinement récompensés. Nous mettons à la disposition de nos collaborateurs de **nombreux avantages sociaux** pour les accompagner dans leur réussite professionnelle et leur équilibre personnel.

#### Services :

- Prise en charge à 50% des titres restaurant
- Prise en charge à 100% des titres de transport en commun
- Ordinateur portable
- Téléphone portable

#### Santé :

- La mutuelle d'entreprise (individuelle ou familiale) prise en charge à 100%
- Le congé maternité et de paternité
- La prise en charge des situations de handicap

#### Congés :

- Une prime de vacances versée tous les ans en juin
- Un régime de congés payés et de RTT au prorata du temps de présence



### Accompagnement & investissement :

- Prise en charge personnalisée des formations et des certifications Microsoft
- Prime versée lors de la réussite des certifications
- Participation au prorata des résultats annuels de l'entreprise
- Billetterie pour le CE en ligne

Nous offrons **une rémunération attractive** permettant de garantir la qualité de vie de nos collaborateurs.

Enfin, nos collaborateurs sont nos meilleurs ambassadeurs, c'est pourquoi Metsys veille à proposer **une bonne qualité de vie au travail** :

- Locaux soignés, bien aménagés avec de larges fenêtres permettant d'avoir un accès direct à la lumière naturelle et au soleil.
- Bureaux et chaises ergonomiques : plusieurs assises sont disponibles, ainsi que des ballons.
- Zones de relaxation.
- Plantes vertes dans toutes les agences. Sur la région Ile-de-France, nous avons d'ailleurs un contrat avec une entreprise spécialisée.
- Bon éclairage et bonne ventilation au sein de nos locaux.
- Animations internes conviviales (jeux de société, table de ping-pong...) ou digitales.
- Alimentation saine : livraison de paniers de fruits et légumes, et recettes élaborées par une nutritionniste proposées ponctuellement.
- Évènements de team building : un séminaire d'intégration avec les nouveaux arrivés qui a lieu une fois tous les deux mois, ainsi qu'un séminaire annuel réunissant l'ensemble des collaborateurs à l'étranger.

Toutes ces actions et bonnes pratiques professionnelles ont été mises en place afin de permettre à nos collaborateurs de s'épanouir et donner le meilleur d'eux-mêmes.

### METSHARES

Nous proposons également à certains de nos collaborateurs, des Metshares, des actions gratuites, payées sous forme de salaire et soumises au régime social et fiscal des traitements et salaires.

La valeur des titres, basée sur la valeur de l'action sous-jacente, correspond à un salaire brut (les charges sociales patronales étant prises en charge par la société).

### e. Organisation du travail

#### ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE / VIE PERSONNELLE :

Nous attachons une importance particulière au respect de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle. Nos collaborateurs ont donc une certaine souplesse et liberté dans l'organisation de leur temps de travail et dans leurs horaires.

Aucun travail n'est demandé en dehors des horaires de bureau, nous favorisons de bonnes conditions de travail : obligation de déconnexion en dehors des temps et des lieux de travail, accord relatif au télétravail...

Certains de nos collaborateurs bénéficient également de la prise en charge des frais de crèche. Sur 2020, ce sont 5 berceaux qui ont été réservés par Metsys. Cette solution de garde rassurante permet à nos collaborateurs de concilier leur vie professionnelle avec leur vie personnelle.



## TELETRAVAIL :

Afin de concilier la vie professionnelle et la vie personnelle, un accord sur le télétravail a été signé le 11 Septembre 2020. L'accord respecte les principes suivants : l'absence de discrimination, l'objectivité dans la mise en œuvre du télétravail, le maintien du salaire des salariés concernés ainsi que le maintien du repos des salariés concernés.

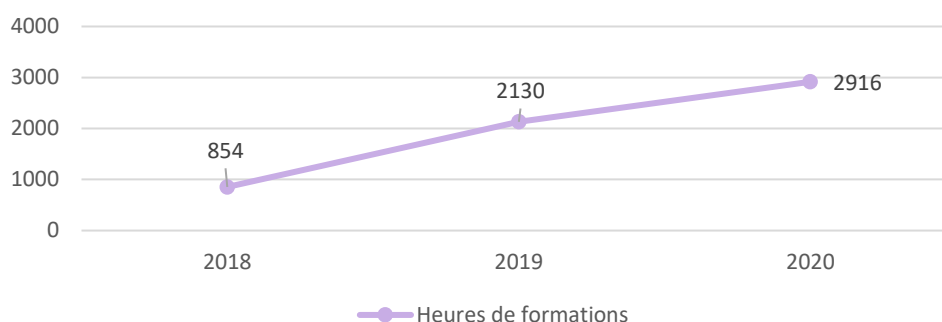
## MOBILITE NATIONALE :

Mobilité : Metsys s'engage dans la mise en œuvre des projets de mobilité de ses collaborateurs au travers d'aides concrètes, notamment avec l'organisme Action Logement auquel nous cotisons annuellement.

### f. Développement des compétences et suivi

Chiffres au 31/12/2020

#### Nombre d'heures de formations des collaborateurs :



**Nombre de certifications :**  
plus de 624 certifications  
(principalement sur l'écosystème Microsoft)



**Nombre de sessions techniques / Webcast / meetup :**  
104 sessions



**Nombre de personnes inscrites en formation en 2020 :**  
127 personnes



**Taux moyen de salariés formés sur l'année :**  
48,29 %

Nous misons sur nos collaborateurs pour accroître **notre expertise métier**. Nous sommes conscients que la richesse première est constituée de collaborateurs qui participent activement à notre développement, Metsys fait en sorte que les femmes et les hommes talentueux voient en notre société un lieu de travail privilégié.



## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS :

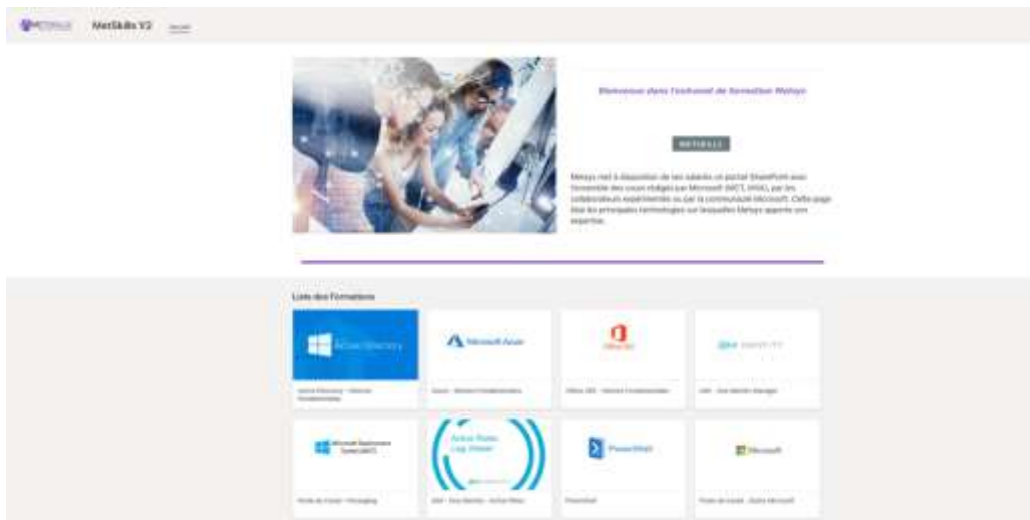
### **Kenza**

*Cheffe de projet /  
Change Management*

*« Metsys propose un programme de formation ambitieux sur les différents outils Microsoft pour aider les salariés à devenir experts sur les différents sujets, j'ai pu moi-même bénéficier d'une formation certifiante « Prosci Change Practitioner » dès que j'ai rejoint Metsys Grand Ouest. »*

Un effort tout particulier est fait sur **la formation** ; en effet, la qualité de nos interventions est directement liée à l'expertise de nos consultants. Nous valorisons un accès à la formation pour tous, une mise à niveau linguistique souple et adaptée à nos métiers, le recours aux organismes extérieurs spécialisés ou bien la mise en place de formations internes. Cela étant notamment réalisable, par l'obtention de **notre numéro d'agrément formation** en décembre 2014 et le développement de la Metsys Academy.

De nombreuses ressources sont mises à disposition des équipes favorisant ainsi l'échange, l'entraide et la formation :



- Des moyens techniques sont mis à disposition sur **MetSkills**, notre site de e-learning. Il permet d'accéder à des contenus d'auto-formation mis à jour régulièrement par nos experts techniques
- Des sessions techniques et de formations sont régulièrement animées sur les dernières actualités technologiques
- Une communauté technique est animée par l'ensemble des consultants favorisant ainsi l'échange de « bonnes pratiques »
- L'entreprise investit continuellement dans la formation et particulièrement dans les certifications.

Metsys est référencé au **DataDock** ; la base de données unique qui référence les organismes de formation professionnelle. Metsys peut aujourd'hui proposer des formations conformément aux six critères qualité définis par la loi.



## SUIVI DES COLLABORATEURS :

### Mélanie

Chargée des  
Ressources Humaines  
et du Recrutement

« C'est une grande fierté de faire partie d'une société qui met autant l'humain au centre de sa stratégie. Tous les jours, Metsys s'efforce d'offrir de bonnes conditions de travail, un accès à la formation constant, un accompagnement de qualité à ses collaborateurs et s'engage dans de nombreuses causes qui lui tiennent à cœur. »

Le collaborateur est amené à rencontrer son manager et l'équipe commerciale qui l'accompagneront tout au long de sa mission et le présenteront en clientèle, en cas de mission ou de projet chez le client. Avant tout démarrage de mission, le manager rédige un ordre de mission reprenant le nom du client, le lieu de déplacement, la durée prévisible du contrat et la nature de la mission. À plusieurs reprises, et au début de l'exécution du contrat de travail, le manager et/ou l'équipe commerciale s'assurera, soit par échange téléphonique soit en face à face, de l'intérêt du projet/mission, et évoquera les éventuelles difficultés rencontrées et les moyens alloués pour les surmonter. L'intégration définitive est ensuite validée à l'issue de la période d'essai.

## ENTRETIENS DE SUIVI :

Chiffres du 01/12/2020 au 31/12/2020



Nombre d'entretiens de suivi :

336

Dont :



Bilans fin de période  
d'essai (dont  
renouvellements) :  
73



Entretiens  
annuels :  
184



Entretiens  
professionnels  
60



Autres points  
de suivi :  
19

Dans la phase d'intégration, chaque nouveau collaborateur est suivi par **un parrain**, qui l'accompagne durant ses premiers mois dans l'entreprise. Le parrain guidera son filleul et accélérera l'apprentissage de la culture d'entreprise et de son organisation. De plus, **un livret d'accueil** est remis à tout nouveau salarié afin de lui apporter toutes les informations nécessaires sur nos agences, nos processus, nos outils...







Des brochures relatives à la complémentaire santé et prévoyance complètent ces informations. A l'issue de leur période d'essai, **un premier point de suivi** est réalisé afin de prendre en compte leur intégration, et les éventuels mal êtres. Cela permet de prendre des mesures correctives si besoin : formation, accompagnement humain, etc...

Ensuite, Metsys accompagne ses collaborateurs dans l'évolution de carrière générale et leur montée en compétences. Nos collaborateurs sont suivis par le service RH et leur référent technique. Ces interlocuteurs sont là pour construire ensemble leur plan de formation et certification.

De plus, tous les ans, à date d'entrée dans la société, les collaborateurs réalisent **un entretien annuel d'évaluation** et tous les deux ans conformément à la législation, **un entretien professionnel**.

Ayant à cœur de dynamiser la carrière de nos collaborateurs, nous nous engageons pour :

- Développer les compétences de tous
- Améliorer la performance individuelle
- Promouvoir les activités managériales / techniques
- Favoriser l'épanouissement professionnel

De nombreuses actions favorisent le renforcement des liens de proximité entre les collaborateurs et leur management, dans un esprit convivial, informel et fidèle aux valeurs de Metsys.

De plus, dans le cadre des comptes rendus d'activités, nous avons mis en place une étude sur le climat social, cela permet à nos collaborateurs de s'exprimer, d'être force de proposition pour améliorer leur qualité de vie au travail. En interne, cela nous permet également de mesurer la satisfaction de notre personnel. Cette étude est basée sur 4 questions avec un baromètre de smiley de 😊 à ☹️.



## g. Santé & Sécurité

### INDICATEURS DE SÉCURITÉ ET SANTÉ :

ATTENTION PARTICULIERE A LA SANTE :

Soucieux de la santé de ses collaborateurs, Metsys fait bénéficier depuis plusieurs années à l'ensemble des collaborateurs d'un système de mutuelle, pris en charge à 100%, ainsi qu'une prévoyance selon les préconisations conventionnelles.

100 % des collaborateurs en CDI sont ainsi couverts par le régime de mutuelle et prévoyance, et ce depuis la création de Metsys.

Chiffres du 01/12/2020 au 31/12/2020



**Accidents de travail 2020 :**  
2 (dont 2 de trajet)



**Maladies professionnelles déclarées :**  
0



**Journées d'absences pour accident de travail :**  
227 journées en 2020 (2 personnes)



- Arrêts de travail 2020 :**  
185 (1650 en jours)
- 49 arrêts de travail COVID19 pour garde d'enfants
  - 125 arrêts maladies



- Moyenne en jour d'absentéisme :**
- 16,74 jours (soit 17 jours)
  - 16 absences de plus de 20 jours

Sur l'année 2020, seulement 2 accidents du travail ont été recensés. Ce taux faible s'explique avant tout par la nature des activités occupées, peu exposées aux dangers physiques. Par ailleurs, aucune maladie professionnelle n'a été reconnue en 2020.

Malgré tout, Metsys continue de faire en sorte que le nombre d'accidents de travail se réduise et évite le développement des maladies professionnelles. Nous assurons la protection et l'intégrité physique et mentale de nos collaborateurs et agissons en faveur de l'amélioration des conditions de travail pour assurer leur bien-être dans leur environnement professionnel.

De plus, Metsys accompagne, si besoin, la remise à l'emploi de ses collaborateurs victimes d'accidents grave et/ou de maladies.

Nous faisons également des campagnes emailing ponctuelles sur les risques au travail ou sur le trajet menant à celui-ci ainsi que sur la santé et le bien-être de manière générale (prévention routière, conseils pour prendre soin de soi, etc...).



En complément, la Direction sensibilise depuis 3 ans chaque salarié à la déconnexion des outils de travail, en dehors des plages classiques de travail, et pendant les périodes de suspension du contrat de travail.

#### LUTTE ET PREVENTION CONTRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX :

Les facteurs de risques des entreprises du secteur de l'informatique sont les suivants : le climat de travail, la charge de travail, la conciliation vie professionnelle/vie personnelle, la reconnaissance, le soutien du manager, la latitude de décision, les perspectives d'évolution, le soutien des collègues et la participation au changement.

Les conditions de travail de nos collaborateurs sont suivies et répertoriées dans notre Document Unique dont les informations sont confidentielles et n'impactent pas l'évolution des salariés. Nous mettons tout en œuvre pour sensibiliser nos salariés à la prévention des risques en leur diffusant une documentation actualisée, une veille sécurité et en leur fournissant des recommandations dans les domaines de la santé et de la sécurité au travail.

Parmi les mesures préventives que mène la Direction, nous retrouvons :

- Session d'**e-learning** dispensée par AXA prévention sur les 10 règles d'une conduite éco-responsable
- Affichage de nombreux **visuels** (prévention des Troubles Musculo Squelettiques, gestes et postures, sécurité routière des vélos et motards...) et mise à disposition digitale.
- Mise à disposition de nombreux **webinaires et e-learning** de prévention via les organismes de santé de chaque région
- **Campagne** de sensibilisation sur les Troubles Musculo Squelettiques
- Mise à disposition des **vidéos** proposées par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS) avec des témoignages, des paroles d'experts, des bonnes pratiques... (notamment via leur chaîne YouTube)
- Une session de prévention pendant **Les Journées de la Sécurité Routière au Travail** : une semaine autour d'une conférence, de multiples quiz, d'affiches et de brochures

#### PROMOTION DU SPORT:

##### François

Architecte technique

« Très heureux d'avoir pu participer à différentes courses caritatives avec Metsys (lutte contre le cancer, lutte contre la faim dans le monde) afin de pouvoir soutenir des actions auxquelles j'adhère complètement et ainsi pouvoir récolter des fonds et apporter notre petite pierre à l'édifice. »

Metsys participe à toutes sortes **d'évènements sportifs** impliquant les collaborateurs : le semi-marathon de Boulogne-Billancourt, la *Course des Lumières* de Toulouse et le *Challenge Action contre la faim* à Toulouse.



Metsys promeut également des actions humanitaires, telles que *l'Etoile de Martin* (association qui soutient la recherche sur les cancers de l'enfant), mais également l'association *Stop Hunger* : un acteur majeur de la lutte contre la faim dans le monde.



## 2. Engagements Éthiques

Metsys encourage ses collaborateurs dans la promotion des comportements éthiques et œuvre au quotidien pour l'égalité. Soucieuse d'être ouverte à la diversité, de promouvoir un environnement de travail stimulant, de favoriser le bien-être de ses collaborateurs et de lutter contre la discrimination, l'entreprise adhère depuis 2014 au Pacte Mondial des Nations Unies. Nous sommes également signataires de la Charte de la Diversité depuis 2014.

Un **Code de conduite et d'éthique professionnelle** lie Metsys à ses collaborateurs, fournisseurs et partenaires. Ce dernier est d'ailleurs affiché dans notre outil interne et remis à l'ensemble des équipes commerciales.

Les collaborateurs Metsys ont été sensibilisés à la **sécurité des informations** par le biais du MOOC de l'Agence Nationale de la Sécurité des SI (ANSSI) afin de les initier à la cybersécurité, approfondir leurs connaissances et agir efficacement sur la protection de leurs outils numériques.

Tous les deux mois, l'ensemble de nos collaborateurs reçoivent également la newsletter sécurité. Un moyen de communiquer sur l'ensemble des sujets liés à la sécurité que nous traitons et qui nous semblent intéressant de partager.

### a. Communication Responsable

#### RESPECT DES NORMES DE TRAVAIL :

Nous travaillons dans le respect de la législation Française en matière du Droit du travail.

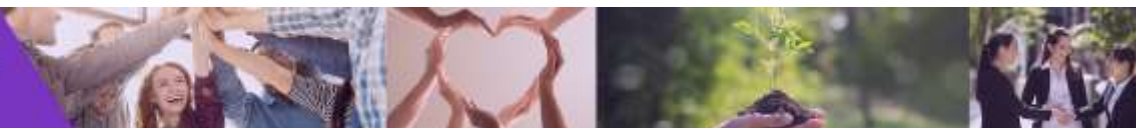
#### ECOVADIS :

Metsys obtient une médaille d'or pour sa performance RSE dans l'évaluation EcoVadis 2018. EcoVadis est la première plateforme collaborative offrant des évaluations de la performance développement durable des fournisseurs pour les chaînes d'approvisionnement mondiales.



#### PROTECTION DES DONNEES :

L'entité Sécurité de Metsys a mis en place courant 2019 une offre dédiée pour répondre aux enjeux de la sécurité des données personnelles et plus précisément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). L'offre Data Privacy s'inscrit dans l'offre globale cyber sécurité de Metsys et plus particulièrement dans la proposition de valeur « Data Protection » dans le cadre d'un accompagnement complet des enjeux de protection de l'information tant sur les aspects légaux et réglementaires, que sur des aspects d'intelligence économique et de protection des informations



stratégiques de nos clients. Avec une stratégie cyber sécurité intégrée à leur plan de transformation digitale, nos clients peuvent répondre aux exigences de conformité et atteindre leurs objectifs de réduction de coûts.

#### **ETHIQUE D'ENTREPRISE :**

L'équipe commerciale est sensibilisée à suivre une parfaite éthique dans le cadre des affaires, notamment en étant transparent avec nos clients et fournisseurs. A priori, nos salariés ne sont pas confrontés à la corruption, dans le cadre de leurs activités. La Direction s'engage également à respecter les règles fiscales et déontologiques des clients sur les cadeaux d'entreprise. De même, dans le respect du droit du travail, la Direction respecte les obligations légales sur les déclarations et versements aux organismes sociaux.

#### **ANTI-CORRUPTION ET EXTORSION :**

Tous les ans, un commissaire au compte procède aux vérifications des lignes comptables prévues par la législation française, et donc à la détection d'activités illicites telles que la corruption.

#### **CONFLIT D'INTERET :**

**La Charte Ethique** de Metsys est la charte de référence pour tous les salariés intégrant l'entreprise. Cette charte représente par ailleurs la culture de l'entreprise, elle exprime l'éthique et les valeurs de l'entreprise.

Nous suivons et appliquons toutes les lois et règlements en vigueur localement dans chacune de nos entités. Le dispositif éthique des affaires d'entreprise a pour objectif de lutter activement contre :

- les pratiques anticoncurrentielles
- la non-conformité
- les conflits d'intérêts
- la fraude
- le blanchiment d'argent
- le défaut de sécurité de l'information
- le défaut de communication responsable

Afin d'être conforme à ces réglementations, l'entreprise a élaboré pour ses collaborateurs des chartes dans le but d'entériner formellement ces principes.

Metsys n'externalise pas son chiffre d'affaires vers un paradis fiscal pour réduire l'imposition. Nous contrôlons les cadeaux qui sont réalisés pour nos clients et nos collaborateurs. Et enfin, Metsys n'a subi aucun jugement, ordonnance, amende ou autre événement dans le domaine de la corruption, de l'extorsion de fonds ou des pots-de-vin.



## b. Adhésions publiques

### GROUPEMENT D'INTERETS ECONOMIQUES (GIE) QUALITE ENTREPRISES :

Soucieux du bien-être de ses salariés, Metsys est devenu membre adhérent du GIE Qualité entreprises. L'entreprise s'entoure ainsi de professionnels performants pour répondre aux problématiques de sécurité, d'hygiène et d'environnement imposées par la réglementation du travail.



### HEXATRUST :

Metsys fait officiellement partie des membres d'Hexatrust depuis le 1er janvier 2019 ! L'association est un groupement d'entreprises Françaises dynamiques et innovantes. Acteurs de la sécurité des systèmes d'information, de la cybersécurité et de la confiance numérique ; les champions d'Hexatrust œuvrent ensemble pour contribuer au rayonnement numérique français.



### SYNTEC NUMERIQUE :

Metsys a rejoint les quelques 2 000 membres du Syntec Numérique et soutient ainsi toutes les actions menées par Syntec Numérique au profit de la transformation numérique de l'industrie et des services : défense de la profession, promotion des métiers, mise en valeur du numérique et de ses usages auprès des pouvoirs publics.



### CHARTE DE LA DIVERSITE :

Metsys donne une chance à chacun, en favorisant le pluralisme et en recherchant la diversité culturelle, ethnique et sociale dans le cadre de ses recrutements mais également dans l'ensemble de ses activités.



## PACTE MONDIAL DES NATIONS-UNIES :

Depuis 2014, Metsys a adhéré au Pacte Mondial des Nations-Unies afin d'affirmer son adhésion aux principes universels touchant : les droits de l'Homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.



## ELLES BOUGENT :

### Florie

Consultante en  
conduite du  
changement

*« Être une marraine Elles Bougent, c'est avoir la fabuleuse opportunité de promouvoir auprès des jeunes filles/jeunes étudiantes, la diversité et la richesse des métiers de l'informatique (et plus largement des métiers scientifiques) qui ne se résument pas aujourd'hui, contrairement à ce que l'on pourrait croire et heureusement pour moi, à réparer des ordinateurs et installer des serveurs. Des métiers peu connus pour certains, en perpétuelle évolution et que l'on réinvente chaque jour. Des métiers où le quotidien peut rimer avec créativité, avec humain et avec fun ! C'est également l'occasion d'encourager celles qui ont déjà, aujourd'hui, une envie et/ou une appétence pour le scientifique afin de les rassurer sur leur légitimité et de leur dire que tous ces métiers scientifiques se conjuguent très bien au féminin.*

*Être une Femme est un atout, une force et c'est une chance de pouvoir transmettre cette idée aux générations futures et leur dire "Foncez !". »*

En tant que membre, nous soutenons l'association dont l'ambition est de renforcer la mixité dans les entreprises des secteurs industriels et technologiques. Au travers de ce partenariat nous souhaitons œuvrer au quotidien pour aider les jeunes filles dans leur orientation en faisant évoluer les mentalités et en brisant les préjugés. En 2020 se sont 13 nouvelles marraines et relais qui ont été recensé auprès de l'association.

## GALION GENDER AGREEMENT :

Metsys est signataire de la charte « Galion Gender Agreement » qui promeut la mixité Homme/Femme dans le milieu de la tech. La charte propose des astuces pour améliorer la mixité dans un milieu encore très masculin.



### 3. Engagements environnementaux

**La nature des services informatiques et de prestations intellectuelles délivrés par le Groupe a un impact limité sur l'environnement et ne produit pas directement de rejets dans l'air, l'eau ou le sol. L'activité du Groupe ne génère aucune nuisance sonore ou olfactive.**

- 74% de nos collaborateurs utilisent quotidiennement les transports en commun.
- Grâce à la virtualisation de 90% de nos serveurs informatiques au siège, nous diminuons notre consommation énergétique.
- La majorité des documents internes est envoyé par courriel : nous envoyons notamment notre newsletter et les fiches de paie sont dématérialisées.
- Nous favorisons le recours aux audioconférences, mises en place sur les PC de nos collaborateurs avec Teams.
- Nous communiquons de plus en plus auprès de nos collaborateurs sur l'adoption d'« écogestes » au quotidien.

La Direction engage l'ensemble des collaborateurs Metsys à prendre conscience des impacts que nos activités sont susceptibles de générer. C'est pourquoi, nous nous engageons dans une démarche environnementale afin de gérer et maîtriser au mieux les impacts par des gestes et actions quotidiens, notamment par une utilisation raisonnée et maîtrisée du chauffage et de la climatisation dans nos locaux. De plus, nous nous engageons à communiquer sur notre Charte RSE lors de nos réponses à appel d'offres.

#### VALORISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN ET DU COVOITURAGE :

Dans une perspective de diminution des émissions de gaz à effet de serre et de polluants atmosphériques, Metsys promeut tous types d'alternatives à l'utilisation de la voiture : vélo, transports en commun ou encore covoiturage entre collaborateurs. A cet effet, Metsys prend en charge le remboursement de 100% des titres de transport en commun et l'ensemble des locaux Metsys sont situés à proximité d'une station de transport en commun afin de favoriser ces derniers.

Nous favorisons également le covoiturage via nos véhicules de service.

#### OPTIMISATION DE NOTRE FLOTTE DE VEHICULES :

L'ensemble de nos véhicules de services et de fonction sont récents et donc plus efficaces sur le plan carbone.

#### RECYCLAGE DES DECHETS PAPIER/CARTON :

Metsys met en œuvre une politique de recyclage des déchets en tout genre dans l'ensemble de ses établissements. Tout d'abord, cela passe en interne par la communication et la sensibilisation au recyclage de nos salariés. Ensuite, nous mettons à disposition des bannettes pour réutiliser le papier sous forme de brouillon. Des poubelles sont également mises à disposition de nos salariés pour le tri sélectif.





#### **ACHATS & FOURNISSEURS :**

Dans le cadre des achats de fournitures, nous choisissons des fournisseurs ayant une démarche écologique. La grande majorité de nos opérations d'achats s'opère en France, ainsi le périmètre d'actions et les politiques décidées concernent la France. De même, dans le cadre de notre activité Marketing, nous travaillons avec un éditeur certifié PEFC (Programme de Reconnaissance des Certifications Forestières), Imprim'Vert et FSC (Forest Stewardship Council) pour l'ensemble de l'édition de nos plaquettes ou brochures. Nous favorisons également le recours aux ESAT faisant travailler des personnels handicapés, pour le développement de nos activités Marketing.

Nous avons mis en place une charte liée aux achats responsables pour nos fournisseurs et parties prenantes.

#### **RECYCLAGE DES DECHETS CARTOUCHES D'ENCRE :**

Metsys met en œuvre une politique de recyclage des cartouches d'encre dans ses établissements. Tout d'abord, cela passe auprès de nos équipes informatiques par la communication et la sensibilisation au recyclage. Notre fournisseur de consommables laser, Brother garantit le recyclage gratuit de tous nos composants usagés afin qu'ils vivent une deuxième vie et ne finissent pas à la décharge. Eux-mêmes s'associent aux côtés de Cool Earth qui améliore les conditions de vie des populations autochtones tout en préservant la forêt amazonienne.

#### **PILES & INFORMATIQUE :**

Nous avons mis à disposition des collaborateurs un petit collecteur afin de recycler les piles usagées. Tous nos collaborateurs reçoivent un ordinateur portable avec Windows 10, cela permettant d'optimiser la consommation énergétique. Les PC sont ainsi équipés d'un outil de communication unifiée, tel que Teams, ce qui permet à nos consultants d'éviter les déplacements superflus afin de privilégier la visio-conférence lors des réunions. Côté serveurs, nous utilisons la dernière version de Windows : 2019, qui permet par rapport à la version précédente de réaliser des économies d'énergie.

#### **CLIMATISATION :**

Nous bénéficions à ce jour d'un système de climatisation réversible avec une horloge intégrée ce qui permet de contrôler au mieux la température des locaux en fonction des horaires de présence des collaborateurs. Recommandation de ADEME d'être entre 19 et 20 degrés.

#### **RECYCLAGE DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES :**

Metsys met en œuvre une politique de recyclage des équipements informatiques via des ESATS partenaires. De plus, nous collaborons avec Emmaüs Connect : <https://lacollec.tech/dons/> pour notre matériel IT obsolète.



### DES LOCAUX ECO-RESPONSABLES SUR RENNES :

Les locaux utilisés par notre établissement de Rennes respecte la norme BBC. Des panneaux solaires situés sur le toit de l'immeuble permettent la production d'eau chaude sanitaire propre à ses besoins.



### CLEAN-UP DAY :

#### **Kenza**

*Cheffe de projet /  
Change Management*

« J'ai aimé participer aux « Clean Up Days » afin d'aller nettoyer la nature et ses déchets et par la même occasion se balader et s'aérer la tête ! »

Autour de l'agence de Nantes, tous les collaborateurs se regroupent un midi par mois afin de récolter les déchets usagés laissés dans la nature. D'ailleurs, Metsys sponsorise l'association des tornades : <https://www.facebook.com/lestornadesduraiddesalizes/?ref=bookmarks> qui court lors du raid des alizés. L'évènement propose une course en Martinique où les équipes ramassent les déchets tout en courant.



### SURFRIDERS FUNDATION EUROPE :

#### **Lise**

*Consultante étude et  
développement*

« Grace à l'engagement de Metsys pour soutenir le tissu associatif et à son implication dans les problématiques environnementales j'ai pu participer au projet Plastic Origins avec la SurfRider Foundation et ainsi apporter ma pierre à l'édifice quant à la problématique de la pollution plastique de notre milieu aquatique. »



Surfriders est une Organisation Non Gouvernementale (ONG) qui a pour but de protéger et mettre en valeur des lacs, des rivières, de l'océan, des vagues et du littoral. Certains de nos collaborateurs ont eu l'opportunité de travailler sur le développement du projet « Plastic Origins » qui a pour vocation de stopper la pollution de l'Océan à la source en s'attaquant au problème dès l'intérieur des terres.



En partenariat avec l'école Microsoft d'Intelligence Artificielle de Bordeaux, plusieurs de nos collaborateurs ont participé au développement d'une application mobile pour détecter les déchets plastiques aux abords des rivières. Grâce à des volontaires dans toute l'Europe, des vidéos des berges sont récoltées via l'application disponible sur Android et iOS. L'algorithme d'intelligence artificielle analyse ensuite la vidéo et détecte automatiquement les déchets visibles, qu'elle comptabilise, géolocalise et classe selon leur type (bouteille, fragment...). Ensuite, grâce à des techniques de Machine Learning, ils peuvent prévoir des campagnes de collectes avec des bénévoles afin que tous ces déchets ne se retrouvent pas dans l'Océan.

Plus d'informations : <https://surfrider.eu/nos-missions/dechets-aquatiques/plastic-origins-70172.html>

#### PLANET TECH'CARE :



Nous nous engageons en faveur d'un numérique responsable en devenant signataire de Planet Tech'Care depuis avril 2021.

En tant que signataire, nous contribuons au programme via des retours d'expérience et partage de bonnes pratiques.



## 4. Engagement Sociétal

### a. Droits de l'Homme

De manière générale, METSYS adhère aux principes de la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme** de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Nos prestataires et sous-traitants sont soumis au droit français et se doivent de le respecter également.

Depuis notre adhésion, aucun jugement de violation des droits de l'Homme, ordonnance, amende ou autre événement, n'a été rapporté.

### b. Égalité H/F

En Juin 2019, nous avons signer **un accord relatif à l'égalité F/H** avec un domaine d'action prioritaire sur le recrutement des femmes, particulièrement difficile dans notre secteur d'activité.

Metsys sponsorise depuis 2019, l'association *Elles Bougent* afin de promouvoir la part des femmes dans nos effectifs : <http://www.ellesbougent.com/partenaires/entreprises/metsys/>

**En 2020 se sont 13 nouvelles marraines et relais qui ont été recensés auprès de l'association.**

Notre index égalité hommes/femmes a augmenté suite entre 2020 et 2021.

Nous soutenons également l'association **#Jamais sans Elle**, un mouvement en faveur de la mixité, promu par une centaine de dirigeants humanistes, habitués des débats et manifestations publiques

### c. Normes et conditions de travail

Metsys s'engage à respecter le Code du travail français en mettant en place une veille réglementaire en matière de droit du travail.

Metsys assure à son institution représentative du personnel l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

Le bien-être de nos salariés se place au cœur de nos préoccupations quotidiennes, notamment dans notre secteur d'activité très concurrentiel.

### d. Mécénats

Enfin, Metsys a également, par l'intermédiaire de prestations, favorisé différents organismes, via des Mécénats :

- *Jardin Nature Pibrac* qui promeut le jardinage au naturel, l'agriculture durable et la sauvegarde de la biodiversité.



- *Ecoute Mes Histoires* qui a pour vocation de transmettre à tous les enfants, le goût et le plaisir de lire des histoires y compris les enfants en difficulté scolaire, sociale ou en situation de handicap.
- *LaChaineDuDroit* facilite l'accès au droit pour tous les citoyens.
- *Entourage* donne aux personnes exclues et isolées les réseaux de soutien dont elles ont besoin, pour rebondir et leur permettre de reprendre leur place dans la société.
- FETE pour LA VIE : Une plateforme web pour gérer les évènements et salons de l'association.
- LA FONDATION TOULOUSE CANCER SANTE INNABIOSANTE.



#### RENOUVELLEMENT DE NOS INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL EN DECEMBRE 2019 :

Afin que l'ensemble des salariés de notre établissement soit représenté, fin d'année 2019, nos collaborateurs ont voté librement et élu plusieurs CSE composés de titulaires et suppléants. Nous nous engageons à réaliser les réunions tous les deux mois, à ce jour aucune revendication n'a été soulevée.

A l'avenir, nous souhaitons faire évoluer l'entreprise par la mise en place d'accords collectifs bénéficiant à l'ensemble des collaborateurs. Durant l'année 2020, nous avons donc réalisé les élections relatives au CSE des établissements ayant atteints les **seuils** d'effectif légaux et effectuons des réunions mensuelles et bimensuelles avec les représentants du personnel élus.

Un CSE Central est mis en place depuis Février 2021.

#### LIBERTE D'EXPRESSION :

Afin de faciliter la liberté d'expression, Metsys possède un réseau social d'entreprise « YAMMER » mais également des sites de partage Online TEAMS et un « INSTAGRAM » qui ont pour objectifs de :

- Favoriser l'intégration, l'information et l'engagement des salariés envers l'entreprise,
- Permettre une libre circulation des informations,
- Développer la collaboration et communication entre les salariés

#### VALEURS DE METSYS RELATIVES AU TRAVAIL :

Enfin, il est dans les valeurs de respecter les conventions de l'Organisation Internationale du Travail notamment en ce qui concerne les sujets suivants :

- L'âge minimum et le travail des enfants,
- D'être contre le travail forcé ou obligatoire,
- D'être pour l'égalité de rémunération entre femmes et hommes,
- D'être contre toute discrimination dans l'emploi, ainsi que sur le salaire minimum.





Pour toute question  
[contact@metsys.fr](mailto:contact@metsys.fr)