



## Managed Services

**Externalisez vos services d'infrastructure, d'infogérance et de support en toute confiance avec nos offres de Services Managés pour Microsoft 365 et Azure !**

Metsys est un partenaire de confiance qui vous propose des offres d'externalisation de vos services Azure ou Microsoft 365, une écoute 24/7/365, et une garantie de transparence totale sur les prestations, les engagements et les prix.



Des offres  
packagées



Une maîtrise des  
enjeux clients



Un centre  
d'experts qualifiés

# Nos offres de services managés



## Migration Factory

Votre usine de migration vers Microsoft Office 365

- Migration externalisée vers M365
- Récupération de l'historique
- Support post migration
- Formation utilisateurs

À partir de **49,90€ HT**  
Tarif par utilisateur migré



## Cloud Excellence Center

Nous nous occupons de vos services Azure

- Maintien en Condition Opérationnelle
- Supervision
- Support des équipes IT
- Amélioration continue & Administration

À partir de **49,90€ HT**  
Tarif mensuel par service Azure



## Productivity Excellence Center

Confiez-nous la gestion de vos infrastructures

- Maintien en Condition Opérationnelle
- Administration
- Supports des équipes IT & des utilisateurs

À partir de **19,90€ HT**  
Tarif mensuel par utilisateur



## Help Desk

Support fonctionnel & technique

- Support N1
- Accompagnement de vos utilisateurs
- Ponctuel (post projet) ou récurrent
- Prise en main à distance

À partir de **6,90€ HT**  
Tarif mensuel par utilisateur



## Premium Support Center

Besoin d'aide sur le périmètre Microsoft ?  
Nos experts sont à votre écoute

- Support N2/N3
- Garantie de temps de réponse
- Garantie de temps d'intervention
- Abonnement mensuel

À partir de **990€ HT**  
Tarif mensuel

### Nos formules :

#### Formule Basic

Prise en compte sous : **3 heures**  
Intervention sous : **6 heures**

Du lundi au vendredi  
de 9h à 18h

#### Formule Standard

Prise en compte sous : **2 heures**  
Intervention sous : **3 heures**

Du lundi au vendredi  
de 8h à 20h

#### Formule Premium

Prise en compte sous : **30 minutes**  
Intervention sous : **1 heure**

24/7/365



[sales.mms@metsys.fr](mailto:sales.mms@metsys.fr)